

Tarjeta  
Colegio



Guía de beneficios tarjeta de crédito VISA  
**Colegio Federado de Ingenieros y  
de Arquitectos de Costa Rica**

2519-8060  
[www.promerica.fi.cr](http://www.promerica.fi.cr)

**Banco Promerica** 

# Índice

Beneficios VISA. Página 3

Plan Protección Total. Página 3

Seguro autoeopedible. Página 4

Extrafinanciamiento / Plan Asiste /  
Premia Mall / QuickPass / Afiliación.  
Página 5

Reporte pérdida o robo de  
producto. Página 7

Información general de tarjetas  
de crédito. Página 7

Información tarjeta de crédito.  
Página 8

Pago tarjeta de crédito. Página 9

Para reportar tarjeta para uso  
fuera del país. Página 9

Promerica en línea. Página 12

Pago de tarjeta de crédito. Página 12

Reporte para uso de tarjeta fuera  
del país. Página 13

Consejos de uso de canales  
electrónicos. Página 13

Sucursales. Página 14

Kioscos. Página 15

# Presentamos la guía de beneficios de su tarjeta de crédito VISA-CFIA

## Tarjeta

### Colegio

La información contenida en este folleto le ofrece mejores alternativas para disfrutar de su producto.

Las tarjetas se activarán como máximo 12 horas hábiles posterior a su entrega, siempre y cuando la documentación esté completa y firmada correctamente.

## Programa de lealtad tarjeta de crédito VISA - CFIA



Por cada **¢100** colones de compra, reciba:

- **2 Puntos Cash\*** en supermercados, restaurantes, gasolineras y farmacias.

## Beneficios

- Acceso al **VIP LOUNGE** del Aeropuerto Internacional Juan Santamaría.
- **Financiamiento Preferencial** para los Congresos y Seminarios.
- **Tarjetas adicionales** sin costo.
- **Compra de Saldos** de tarjeta de crédito con tasa de interés y plazo preferencial.
- **Programa 0% intereses\*\*** Premia a 3 y 6 meses para compras en Office Depot en Costa Rica y 3, 6 y 10 meses para compras en Universal.
- Con esta tarjeta podrá realizar **compras internacionales**.

Aplican restricciones. \*Devolución efectiva a través del programa de lealtad Puntos Cash. \*\*Las cuotas sin intereses aplican al realizar el pago de contado de su tarjeta de crédito. Ver reglamento en <https://www.promerica.fi.cr/reglamentos>

# Beneficios VISA\*\* tarjeta VISA colegios

**Desembolso de efectivo de emergencia:** el servicio de desembolso de efectivo de emergencia le ayudará a obtener efectivo en caso de que su tarjeta Visa se pierda o la roben, bien sea en Costa Rica o desde cualquier parte del mundo.

**Reposición de tarjeta de emergencia:** el servicio de reposición de tarjeta de emergencia le ayudará con el reemplazo de su producto Visa en caso de pérdida o robo, bien sea en Costa Rica o desde cualquier parte del mundo.

**Servicio de información para el viajero Visa:** su tarjeta Visa le proporciona gratuitamente servicios de información y asistencia para que viaje con más seguridad y ahorre tiempo y dinero. Como tarjetahabiente Visa puede obtener información las 24 horas del día los 7 días de la semana con solo comunicarse con el Centro de Atención al Cliente Visa.

\*\*Más información y condiciones de seguros VISA en [www.visa.co.cr](http://www.visa.co.cr)

## Plan Protección Total

Novedoso plan de protección que brinda los siguientes beneficios a su tarjeta de crédito:

- Reposición de la tarjeta de crédito en caso de robo, pérdida o fraude, sin costo adicional.
- Plan Promerica al Instante: Envío de mensajes de texto a su celular de las transacciones con su tarjeta de crédito.
- Como beneficio adicional incluye la afiliación gratuita a la póliza colectiva no contributiva de protección al tarjetahabiente que ha contratado el Banco (cubre 100% del valor de las transacciones generadas por robo, pérdida o fraude con su tarjeta de crédito).
- Ver costo del plan en el tarifario publicado en [www.promerica.fi.cr](http://www.promerica.fi.cr).

## Seguro autoexpedible **Inspira**

Visitas médicas en el hogar ilimitadas + 70% de descuento en Salud.

Conoce los todos los beneficios que le ofrece el Seguro Inspira:



### **Atención médica en casa:**

Ilimitada para usted y su familia



**Cobertura** de enfermedad grave



**50% descuento** en centros de entrenamiento



**70% descuento con:** médicos especialistas, exámenes médicos, nutrición y pediatría

## Seguro autoexpedible **Sagicor Viajero**

Si va de viaje, no olvide activar el Seguro Autoexpedible Sagicor Viajero para usted y su familia.

## Seguro autoexpedible **Vida**

Brinda cobertura económica para los que más amas en caso que no estés para apoyarlos.

## Seguro autoexpedible **Enfermedades Graves**

Le brinda cobertura económica ante el primer diagnóstico de 12 enfermedades graves.

## Seguro **protección financiera** **para tarjeta de crédito**

Protege los saldos de su tarjeta en caso desempleo, incapacidad temporal extendida o muerte.

Para más información sobre condiciones generales visite [www.promerica.fi.cr](http://www.promerica.fi.cr)

## Extra Financiamiento

- Límite de crédito adicional que puede utilizar en: educación, reparaciones, viajes, salud, emergencias, en fin, utilícelo para lo que quiera y donde quiera.

## Plan Asiste

- Plan que le brinda la asistencia en emergencias de índole vial, en el hogar, médica y asistencia jurídica básica, las 24 horas, los 365 días del año. Teléfono: (506) 2211-6411.
- Aplican restricciones. Consulte el tarifario y reglamento en [www.promerica.fi.cr](http://www.promerica.fi.cr).

## Premia Mall

Ingresa a [www.clubpromerica.com/CostaRica](http://www.clubpromerica.com/CostaRica) y canjee sus millas/puntos acumulados por una gran variedad de artículos, los cuales recibirá en la comodidad de su casa u oficina.

## Con su Quick Pass ¡Solo tiene que pasar!



Adquiera su Quick Pass con entrega a domicilio **llamando al (506) 2519-8090** o en nuestros puntos de servicio.

## Afiliación

Afílie nuestros servicios de manera fácil, llamando al: **(506) 2519-8090**.

**Para mayor información:** En la página electrónica del Banco Promerica Costa Rica, S.A. [www.promerica.fi.cr](http://www.promerica.fi.cr) se detallan los beneficios adicionales y servicios complementarios aquí mencionados y a los cuales su tarjeta de crédito puede acceder, así como las restricciones y limitaciones que le aplica a cada beneficio y servicio.

# Plataforma de autogestión telefónica

Realice las consultas y transacciones de sus productos, tarjetas de crédito, cuenta de efectivo y préstamos de forma rápida.

## Clave telefónica

### ¿Qué es?

Es una clave de uso personal exclusiva para la plataforma de atención telefónica la cual permite al cliente realizar consultas y transacciones por si mismo de sus productos durante su llamada a **solución**.

### Características

- Clave telefónica de 6 dígitos (no consecutivos).
- Válida durante 60 días.
- Reutilizable para las próximas llamadas.

### ¿Cuándo se necesita?

- En tarjeta de crédito.
  - Requerida para realizar transacciones.

### ¿Cómo se crea?

#### A. Elegir opción:

Crear una nueva clave \_\_\_\_\_ marque ①

Cambiar clave por vencimiento o actualización \_\_\_\_ marque ②

Olvido de clave \_\_\_\_\_ marque ③

#### B. Ingresar número de identificación

#### C. Seleccionar producto de afiliación

#### D. Ingresar información de producto

#### E. Definir clave telefónica

#### F. Confirmar clave telefónica

# Reporte pérdida o robo de producto

Reportar pérdida o robo de tarjeta de crédito \_\_\_\_\_ marque ①

• Pérdida \_\_\_\_\_ marque ①

Tarjeta titular \_\_\_\_\_ marque ①

Tarjeta adicional \_\_\_\_\_ marque ②

Todas sus tarjetas \_\_\_\_\_ marque ③

• Robo \_\_\_\_\_ marque ②

Tarjeta titular \_\_\_\_\_ marque ①

Tarjeta adicional \_\_\_\_\_ marque ②

Todas sus tarjetas \_\_\_\_\_ marque ③

## Información general de tarjetas de crédito

**Usted puede digitar desde el menú principal:**



**Consultar información de tarjeta de crédito** \_\_\_\_\_ marque ①

(Para más información ver página 8)

**Pagar tarjeta de crédito** \_\_\_\_\_ marque ②

(Para más información ver página 10)

**Trasladar compras al Programa Cuota Cero Intereses** \_\_\_\_\_ marque ③

**Reporte tarjeta para uso fuera del país** \_\_\_\_\_ marque ④

(Para más información ver página 10)

**Promociones vigentes** \_\_\_\_\_ marque ⑤

**Tramitar cancelación de la tarjeta** \_\_\_\_\_ marque ⑥

**Consultar otra tarjeta de crédito** \_\_\_\_\_ marque ⑦

# Información tarjeta de crédito

Usted puede digitar desde el menú principal:



Saldo tarjeta crédito (monto pago mínimo y contado) \_ marque ①

Fecha de corte y fecha de pago \_\_\_\_\_ marque ②

Disponible para compras y retiros \_\_\_\_\_ marque ③

Consulta de puntos / millas \_\_\_\_\_ marque ④

Consulta de saldos puntos/millas \_\_\_\_\_ marque ①

Aplicar puntos / millas deuda tarjeta crédito \_ marque ②

marque ① colones ó ② dólares

Aplicación total puntos / millas \_\_\_\_\_ marque ①

Aplicación parcial puntos / millas \_\_\_\_\_ marque ②

Solicitar resumen de movimientos \_\_\_\_\_ marque ⑤

Al corte \_\_\_\_\_ marque ①

Al día de hoy \_\_\_\_\_ marque ②

# Pago tarjeta de crédito

Usted puede digitar desde el menú principal:



Pagar tarjeta de crédito debitando desde la cuenta de efectivo \_\_\_\_\_ marque ①

marque ① colones ó ② dólares

Pago mínimo \_\_\_\_\_ marque ①

Pago de contado \_\_\_\_\_ marque ②

Otro monto \_\_\_\_\_ marque ③

Pagar tarjeta de crédito por medio de SINPE (Débito Tiempo Real) \_\_\_\_\_ marque ②

marque ① colones ó ② dólares

Pago mínimo \_\_\_\_\_ marque ①

Pago de contado \_\_\_\_\_ marque ②

Otro monto \_\_\_\_\_ marque ③

## Para reportar tarjeta para uso fuera del país

Usted puede digitar desde el menú principal:



Plazo menor a 3 meses \_\_\_\_\_ marque ①

Plazo mayor a 3 meses \_\_\_\_\_ marque ②

# Consideraciones importantes

- **Trasladar compras al Programa Cuotas Cero Intereses**  
Recuerde tener el número de autorización (voucher)
- **Clave telefónica**  
Recuerde que una misma clave telefónica funciona para todos sus productos, y se puede reutilizar en múltiples llamadas hasta su fecha de expiración.
- **Notificaciones plataforma telefónica**  
Recuerde mantener actualizado su correo electrónico para recibir los resultados de sus consultas y transacciones efectuados desde nuestra plataforma telefónica.
- **Pago tarjeta crédito**  
Siempre tenga claro el monto de su mensualidad y procure hacer pagos extraordinarios. Asegúrese que la cuota de pago no supere lo que pueda pagar.
- **Solicitud fondos y pago tarjeta crédito por SINPE**  
Recuerde que las Cuentas Clientes de otros bancos que podrá utilizar en nuestra plataforma telefónica, son solo aquellas cuentas del mismo titular previamente registradas en Promerica en Línea o Promerica Móvil.
- **Control de gastos**  
El estado de cuenta de su tarjeta de crédito le permite llevar un registro de sus gastos, con lo cual puede llevar el control de los mismos.



Ofrecemos a nuestros clientes seguridad, facilidad y comodidad a través de nuestros servicios de banca electrónica y digital:

- **Promerica en Línea:** nuestra sucursal electrónica desde su hogar o trabajo para manejar transacciones, transferencias y pagos de sus productos personales y empresariales.
- **Promerica Móvil:** una aplicación ideal para realizar sus pagos de tarjeta de crédito, ya sea desde una cuenta en Promerica o desde cualquier otro banco, es como tener su banco personal en el teléfono celular.
- **Club Promerica:** nuestra aplicación promocional donde encontrará información de descuentos y promociones con su tarjeta de crédito, así como donde localizar nuestros cajeros automáticos, kioscos y sucursales.
- **SINPE Móvil Promerica:** servicio ideal para transferencias de bajo monto desde su cuenta bancaria asociada y desde la comodidad de su teléfono celular.
- **Cajeros automáticos y kioscos de autoservicio:** disponga de dinero en efectivo y gestione sus principales consultas como estado de cuenta, de manera inmediata.

### Para mayor información:

2519-8014 / [canaleselectronicos@promerica.fi.cr](mailto:canaleselectronicos@promerica.fi.cr) / [www.promerica.fi.cr](http://www.promerica.fi.cr)

### Líneas preferenciales para su atención:

#### En Costa Rica:

Línea solución: 2519-8090

#### En el exterior:

#### Estados Unidos:

#### Resto del mundo:

Tarjeta de crédito  
y débito Mastercard

1-800-307-7309

1-636-722-7111

Tarjetas de crédito  
y débito VISA

1-800-847-2911

1-410-581-9994

## Promerica en línea

- Acceso a sus productos personales y empresariales desde la misma plataforma.
- Pago de planillas y proveedores.
- Pago de servicios públicos y privados.
- Consulta de saldos en cuentas, tarjetas de crédito y débito.
- Pago de tarjeta de crédito, préstamos propios y de terceros.
- Transferencias locales, internacionales, SINPE y débitos en tiempo real.
- Auto servicio para gestiones de límite en transferencias SINPE, uso de tarjetas en el extranjero, solicitud de chequeras, entre otros.

## Pago de tarjeta de crédito

1. Seleccione la cuenta desde la que desea realizar el pago.
2. Seleccione la tarjeta que desea cancelar.
3. Elija la moneda en la que efectuará el pago.
4. Indique el tipo de pago que desea realizar (mínimo, contado, otro).
5. Agregue un concepto, o detalle, a la transacción.
6. Seleccione la fecha en la que desea que se realice el pago.
7. Verifique y confirme la información ingresada.
8. Seleccione la opción "realizar pago".

# Reporte para uso de tarjeta fuera del país

1. Ingrese a Promerica en Línea a la opción “Gestiones”
2. Seleccione la cuenta relacionada a la tarjeta que desea reportar.
3. Indique la fecha de salida y de regreso al país.
4. Especifique el país en el que utilizará la tarjeta.
5. Seleccione el número de tarjeta correspondiente.
6. Puede agregar notas en caso de que lo considere necesario.

## Consejos de uso de canales electrónicos

- No comparta sus contraseñas, ni el método de autenticación con terceros.
- No dé información personal por vía telefónica ni por correo electrónico.
- Mantenga sus datos actualizados, por medio de Promerica en Línea.
- Evite retirar altas sumas de dinero en efectivo.
- No comente con vecinos, familiares o extraños sobre la aprobación o gestiones de sus créditos, retiros de efectivo o inversiones.
- No exhiba el dinero mientras espera el turno o cuando salga de la sucursal Promerica.
- Memorice su contraseña, evite llevarla anotada.
- **Protéjase mientras viaja:** Le recomendamos contactarnos al 2519-8090 o escribir a [solucion@promerica.fi.cr](mailto:solucion@promerica.fi.cr) si tiene planes de viajar, para que Banco Promerica de Costa Rica S.A. cuente con la información oportuna para prevenir fraudes y evitar contratiempos en el uso de su tarjeta.

# Sucursales

## **Alajuela**

Centro comercial La Tropicana, de la gasolinera La Tropicana 150 mts al este.

## **Cartago**

25 metros sur de los Tribunales de Justicia

## **Ciudad Quesada, San Carlos**

Del hospital 200 metros sur y 50 metros oeste

## **Curridabat-Registro**

Centro comercial Plaza Conveniencia, frente al Registro Nacional

## **Curridabat-Plaza del Sol**

Centro comercial Hacienda La Lima, diagonal al centro comercial Plaza del Sol

## **Escazú**

El Cedral, Centro Corporativo, Trejos Montealegre

## **Heredia**

150 mts sur del edificio de los Tribunales de Justicia

## **Liberia**

Tienda Universal, 2<sup>do</sup> piso

## **Lincoln Plaza**

Centro comercial Lincoln Plaza, Área de Servicios Financieros

## **Marina los Sueños**

Los Sueños Resort and Marina, Playa Herradura

## **Marina Pez Vela**

Marina Pez Vela, Quepos

## **Novacentro**

Centro comercial Novacentro

## **Pavas**

700 metros oeste Parque Metropolitano La Sabana, carretera a Pavas

## **Pérez Zeledón**

Del Cuerpo de Bomberos 75 mts este, Centro comercial Wendaly

## **Plaza Bratsi**

De la Universidad Latina de Heredia, 150 mts norte

## **Plaza de la Cultura**

Universal Plaza de la Cultura. 3<sup>er</sup> piso

## **Quepos**

Centro comercial Plaza Vista. Carretera a Manuel Antonio

## **San Francisco de Dos Ríos**

Centro comercial Plaza San Francisco

## **San José**

Avenida 1<sup>a</sup>, costado sur del Club Unión

## **Terrazas Lindora**

Centro comercial Terrazas de Lindora

# Kioscos

## **Kiosco Avenida Escazú**

Avenida Escazú

## **Universal Avenida Central**

Avenida Central

## **Universal, Alajuela**

Centro Comercial City Mall

## **Universal, Desamparados**

Multicentro Desamparados

## **Universal Multiplaza Escazú**

Multiplaza Escazú

## **Universal Multiplaza Curridabat**

Multiplaza Curridabat

## **Universal, Cartago**

Paseo Metrópoli

## **EPA - Belén**

Diagonal a Plaza Real Cariari

## **EPA - Desamparados**

Centro Comercial Expreso

## **EPA - Tibás**

Colima de Tibás

2519-8060  
[www.promerica.fi.cr](http://www.promerica.fi.cr)

***Banco Promerica*** 